



R. I. 第2630地区 **高山中央ロータリークラブ**
WEEKLY REPORT

2014~2015 年度 高山中央 RC 会長テーマ
 「心に響き 心に残り そして心が熱くなる」

◆会長 永家 将嗣 ◆幹事 高原 清人 ◆会報委員長 岩垣津 亘 ◆会報担当 清水 幸平

創立 1991 年 5 月 20 日

◇事務局 高山市本町1-2

飛騨信用組合本町サテライト出張所 3階

TEL:0577-36-0730/FAX:0577-36-1488

◇例会場 ひだホテルプラザ 3F/TEL:0577-33-4600

◇例会日 毎週月曜日 PM12:30~

◇ホームページ <http://www.takayamacrc.jp/>

<出席報告>

	会員数	出席会員	出席	Make-up	出席率
本日 1035 回	55 名	54 名	45 名	—	83.33%
前々回 1033 回	55 名	54 名	44 名	3 名	87.04%

<点 鐘>

<ロータリーソング>

<四つのテスト>

会長 永家 将嗣
 我等の生業
 奉仕の理想

高山中央ロータリーではエントリーはしないとの事でした。
 次回またこのような機会があれば是非チャレンジしていただきたいと思ひます。

<会長の時間>

会長 永家 将嗣

皆さんこんにちは、先日国際ロータリー第 2630 地区 2014-2015 年度ガバナー事務所を通じて国際ロータリー事務総長 ジョン・ヒューコ氏より世界中のロータリークラブに対し「革新性と柔軟性のあるクラブ試験的プログラム」の参加要請がありました。



この内容を拝見すると 若い人に入ってもらいやすいように会員や地域のニーズに合った独自のクラブ運営が出来る内容でした。

たとえば例会の方法や内容を変えられるし、会員資格も地域のニーズに合った方法でよいという事です。ロータリー会員は主婦の方でも入会できることになりましたが、もともとはヨーロッパのロータリーで子供の出産で育児休暇を取り子育てをしている人にも会員になってもらいたいとの発想が、日本では主婦という言葉になったみたいですが、このように従来の会員規定にはまることなく広く会員を募集できるという意味では面白いと思ひます。

また出席率(メーキャップ)から参加型にという事ですが、ロータリーは例会に参加することに意義があり、登録だけのメーキャップでは意味がないという事です。実際にメーキャップで 100%出席例会を何回も達成しているクラブもありますが、ロータリーの本来の目的はメーキャップによる 100%出席ではなく参加型の 100%を目指すものです。その他にいろいろと項目はありますが結論としては、会員の満足度が上がり参加しやすい雰囲気を作りそして地域に認知され、財団の支援を行う事を目的としたプログラムです。

そしてこの「革新性と柔軟性のあるクラブ試験的プログラム」に参加できる条件として、2015.7.1~2017.6.30まで会員 1 名純増していないと駄目である。

クラブの 2/3 以上の賛成が必要だそうで 3.31 エントリー締め切り 5.31 に決定するそうです。次年度・次々年度が対象の事業ですがガバナーエレクト・ガバナーが来るので

<幹事報告>

幹事 高原 清人

- ◎R I 本部より
 - ・ザ・ロータリーアン誌
- ◎国際ロータリー第 2630 地区ガバナー事務所より
 - ・第 16 回ロータリー国際囲碁大会のご案内
 日時: 5 月 16 日 (土) 9:00~
 会場: 東京市ヶ谷の日本棋院 2 階大ホール
 登録料: 17,000 円
 - ・財団室 NEWS 2 月号
 - ・2015 年会長エレクト研修セミナーのご案内
 日時: 3 月 14 日 (土) 10:30~16:40
 会場: 鈴鹿サーキット ホスピタリティラウンジ
- ◎国際ロータリー第 2630 地区ガバナーエレクトより
 - ・サンディエゴよりお便り
 次年度 R I 会長テーマ「世界へのプレゼントになろう」
 - ・「オンラインセッション」開催について
 日 時: 3 月 21 日 (土) 13:30~15:30
 会 場: 名鉄グランドホテル
 登録料: 3,000 円
- 国際ロータリー第 2630 地区ガバナー補佐より
 - ・会員拡大セミナー出席のお礼
 - ・IM 報告書
- ロータリーの友事務所より
 - ・2015-16 年度ロータリー手帳お買い上げのお願い
 1 冊=648 円
- ロータリー米山記念奨学会より
 - ・確定申告用領収証送付の件
- ロータリー日本財団より
 - ・確定申告用領収証送付の件
- <高山市教育委員会より>
 - ・高山市キャリア教育を考える会総会開催のご案内
 日時: 2 月 24 日 (火) 15:30~17:00
 会場: 高山市役所 203 会議室
- <高山市青少年育成市民会議より>
 - ・平成 26 年度活動助成金のお便り



< (株) 熊平製作所より 東京RC会員 >

・ 抜粋のつづり

< 会報 >

・ 高山RC

< 文苑ひだより >

・ 第8号

< 本日のプログラム >

創立 25 周年実行委員会

橋本 修委員長

次年度 11 月 14 日 (土) に
予定してある創立 25 周年
記念事業実行委員会組織
表が発表されました。



出席プログラム委員会

松ノ木 映一委員長

東邦高校野球部を出られ、
現在は県会議員として活
躍され、いろいろな人生を
経験してみえる高殿尚さ
んにお話しをしていただ
きます。



会員スピーチ

高殿 尚会員

前回、奴隷のような大学野球部で、くじけそうになり、夜
逃げを覚悟、その時、同級生の周さんと会って、励まされ
たおかげで何とか我慢し、生き残れたことで今がある事
をお話しさせて頂きました。
学生時代の厳しさと、意味
合いも全く違う社会人の
時代の苦勞、その社会人経
験があったからこそ、今の
自分があると確信してい
ます。



その厳しくもあり、のちに
自信のためになったプリンスホテル時代の話をしてします。
ご存知のとおり、プリンスホテルは、西武鉄道グループ。
当時のオーナーであり社長であったのは、「堤 義明」。ご
存知のとおり、当時は世界の堤 義明か、高山の島 良明か
と言われていました。

社員教育に関しては、ひとつのミスも許されないほど厳し
い社風。そして、カリスマオーナーゆえに、すべてに「はい、
かしこまりました」常に完ぺきを求められる。

オーナーが厳しいと当然支配人も厳しい。西武には、ご指
示事項というのがあります。例えばコップの氷の数。ご指
示を頂いた総支配人から、本社へ一時間後には全グルー
プ、コップの氷の数は3個になります。

例えば、人事、採用や社員教育、給与・昇給賞与の人事考
課の仕事。事務所で、人事、総務、経理、販促、販売ら
が
いる事務所でしたが、たくさんいるのに私ばかりにいきな
りの質問がバンバンある…。

タイムカードを押して帰ります。

あいつは誰だ。

はい、フロントの長谷川則子です。

出身校は、入社時の紹介者は、自宅はどこだ。

東京プリンス時代は、1200 名、京都プリンス時代は、400
名の社員の顔、名前、出身校、紹介者は言えた。

社員全員がホテルマンというプロの集団。調理は、食材・
料理のプロ。接客はおもてなしのプロ。

社員の顔、出身校、セクション、仕事ぶり、人間性、適性
すべてを把握しないで、人を評価する人事考課が出来ない。

ようは、それぞれのプロの集団を束ねるのが、お客様に
喜んでもらう事をするのがプロのホテルマンの人事の仕
事。

例えば、

高殿、今日の稼働率は何%だ？

京都のホテルは、全 331 ルーム

はい、本日は約 330 ルームほぼ満室です。

グループのお客様はいるのか？

大きなグループは二つです。

宴会は順調か？

はい、婚礼の宴会も二件含めて順調です。

今日の婚礼宴会で、VIP はいるのか？

はい、ワコールの塚本社長です。

到着時には、販売部の竹本がお出迎えさせて頂きました。

高殿、君の中でVIP はどんなお客様だ？

はい、当ホテルを数多く利用して頂き、たくさんお金を使
ってくれる方

ホテルは様々な人が入れ替わり立ち代わりいる中で、「今」、
館内で特にどのお客様に最大限の心配り、気遣いをすべき
か

ようは、弱者優先はもちろん、お金の使わない役職・立
場のある方よりも、プリンスホテルを大事にしてくれる
ファン、お金を使う方に最大限の配慮をしろ。そしてお
客様は神様ではない！王様だ。

お客様のリクエストには、無理でも無理というな。最大
限の努力をする姿は見せろ！

ホッとする間もなく次の質問。

今日の西武ライオンズはどうだ？勝っているか？

はい、今日は東京ドームで、対日本ハムです。

5 回を終わって 2 対 0 で勝っています。

そうか、いいな～。ピッチャーは？

はい、西武が松沼、日本ハムが西崎です。

ここまで完璧…とでも思っています

すぐさま、西武の 2 点は誰が打ったんだ？

はい、ええ～、申し訳ございません、調べさせていただきます。

高殿、俺に聞かれたことは全部答えろ！

お客様に聞かれても一緒だ。

ようは、グループ内のすべての商品知識、関連情報・状
況、常に調べておけ！

「一」聞かれるための準備を、常に「百」しておけ

すぐさま調べて、総支配人の所へ

総支配人、西武 2 点は、清原 10 号、ツーランホームラン
です。

総支配人は、あっそう…試合の勝ち負けなんてどうでもい
い

ようは、直接皆に一人一人に言う事よりも、一人に言う
事でその場にいるみんなに常に緊張感ある仕事をさせる。

とかとか…

次は婚礼について

社員同士の結婚式があると人事の仕事をしている関係上、
司会を頼まれる。

当然、総支配人、支配人、所属の上司がずらり。

都会のホテルの婚礼は大体、2 時間 30 分～40 分。

毎回緊張しまくりで司会業を務めます。

その婚礼は 2 時間 35 分、時間内には無事お開き。

人事課からもOKサイン。

翌日、総支配人に呼ばれ、お褒めの言葉が頂けるかと思いましたが、お前は婚礼を少しもわかったらん…司会の力量で、いい婚礼にもなるし、そうならないこともある。婚礼は人生で一回の晴れ舞台の一発勝負、御祝いの宴会はミスが許されない。

「え〜」とか、「あ〜」とか言うな、日本語には「え〜」はない。

それと、語尾は「です」なら「です」。「ます」なら「ます」で、最初から最後までやれ。

一時間の説教を皆の前でされ、昨日の婚礼について反省点のレポートを出せ。

翌週、また社員の婚礼の司会。今度は1時間。又総支配人に呼ばれ、怒られると思ったが、よかたっぞ、いい婚礼だった、最高の司会だ。

ようは、叱られたことの、同じ過ちをするな。そして、上の者は、人前で然るだけでなく、人前で誉めて伸ばせ社員食堂

上司と食べる時、話をする時は、箸をおいて聞け、食事は相手と同じペースに合わせろ。

ようは、お客様との会食でも、同じことをやっていないか。

飲みに行くとき

今日は何かあるのか…

「特に」ありません。「特に」ってことは、何かあるのか？「ある」なら「ある」、「ない」なら「ない」と言え。

店を決めさせる。

どの店を選んだかの考え方も問われます。

水がほしいと感じたら、水を出せ。

薬を出したら、水のリクエストを聞き、更に、氷は不要かを聞け。

言われて、水を出すのはプロではない、お客様に小さな感動を与えるのがプロの仕事。

ようは、感動を与えれば、お客様はまた利用して来るに違いない。

最後に何を言いたかったかというと

仕事にはいろんな仕事がる。

物を造る仕事、仕入れて売る仕事、人を健康にする仕事、人の命を預かる仕事、

ホテルは「人」を相手とする、形に表せない「ものや空間・時間」を提供する仕事。

お客様は100人、100様、同じサービスでも不快を与える事もある。

お客様は王様、常に100%のリクエストに100%以上の答えるサービスをしろ。

その為にあらゆる知識、あらゆる経験を屈指して、瞬時に判断・決断するホテルマンとしてのプロ意識を持って。

そういう意味でホテル時代の経験は、元職の秘書時代、今の仕事に、怒られて、育てて頂き限りなく役に立った。

我々の仕事は「夢」を限りなく一つでも実現させる仕事。

今後も高山中央ロータリークラブに入会させて頂いた御縁に感謝しながら、その活動を通じ、あらゆる仕事のプロの皆様の貴重な体験やお話を聞かせてもらい、今の仕事のプロを目指して頑張りたいと思います。

<2月のお祝い>

<会員誕生日>
該当者なし

<夫人誕生日>

中田 一男	さち子	2月 9日
伊藤 正隆	順子	2月18日
坂之上健一	孝子	2月24日

<結婚記念日>

堀口 裕之	H 4年	2月 8日
谷口 欣也	H 1年	2月18日
伊藤 正隆	S 56年	2月25日



お誕生日を祝して

おめでとうございます



<ニコニコBOX>

2月に入って移動例会が続きました。久々のホームグラウンドでの例会です。相変わらず寒い日が続きますが健康には充分ご留意されお過ごし下さい。
理事役員一同

先日は、妻の誕生日にステキなお花を頂きありがとうございました。大変喜んでいました。二人でショートケーキとワインでささやかな祝いをしました。
中田 一男

2月に入ってから事務所のファンヒーターの調子が悪く、業者さんに見て頂いたら「20年前の機械なので部品が・・・」と言われ新しいモノに買い換えました。「普通は10年でダメになるのですが」と言われ、倍の20年も頑張ったんだと感激しました。
前越 路子